

## Supportmitarbeitender (m/w/d) im IT-Bereich

Bei CONXPERT steuern wir weltweit sichere Datenverbindungen für Kunden verschiedenster Branchen. Individuell, zuverlässig und so geräuschlos wie möglich. Unsere Kunden vertrauen auf unser langjähriges Expertenwissen und schätzen unsere Zielstrebigkeit, mit der wir IT-Lösungen für sie entwickeln und professionell umsetzen. Dabei vergessen wir nie das Menschliche zwischen all den Datenbanken und Software-Entwicklungen. Ein starkes Team sorgt für starke Kundenbeziehungen. Auch das macht CONXPERT aus.

### Das erwarten wir von dir:

- Du bist der erste Ansprechpartner bei auftretenden Übertragungsstörungen
- Du bearbeitest IT-Anfragen sowie technische Störungen via Telefon, E-Mail oder Ticket-System im 1st und 2nd Level Support
- Analyse und Behebung von komplexeren technischen Störungen und Weiterleitung an den 3rd-Level-Support, falls erforderlich
- Dokumentation von Support-Anfragen und Lösungen

### Das bringst du mit:

- Du bist ein Teamplayer
- Du hast eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung.
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. Fachinformatiker oder IT-Systemkaufmann, alternativ eine vergleichbare Qualifikation
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen und ITIL-Kenntnisse sind ein Plus, aber kein Muss

### Das bieten wir dir:

- Umfangreiches Onboarding – wir arbeiten dich in die Welt der EDI ein und lassen dich nicht alleine
- Persönliches Mentoring während der Einarbeitungszeit
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eigenverantwortliches Arbeiten und echtes Teamwork in einem starken Team
- Gutes Arbeitsklima mit flachen Hierarchien
- Faires Gehalt mit individuellen Entwicklungschancen
- Familienfreundlicher Arbeitsplatz und 30 Tage Urlaub
- Naturnahe Job-Lage in Lilienthal mit guter Verkehrsanbindung zur Bremer City

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt! Schicke bitte deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Anschreiben und Lebenslauf per E-Mail an [personal@conxpert.de](mailto:personal@conxpert.de). Bitte ergänze außerdem, ab wann du unser Team verstärken kannst und wie deine Gehaltsvorstellungen aussehen.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Bei Fragen ruf uns einfach an unter der Nummer +49 (0)4298 – 95 64 0

### Arbeitgeber

CONXPERT GmbH & Co. KG

### Arbeitspensum

Vollzeit

### Start Anstellung

ab sofort

### Dauer der Anstellung

unbefristet

### Industrie / Gewerbe

IT

### Arbeitsort

Hauptstraße 68, 28865, Lilienthal

### Arbeitszeiten

40 Stunden

### Veröffentlichungsdatum

Januar 21, 2025

### Gültig bis

17.03.2025